

Регламент торговых операций

Содержание

Содержание.....	1
Введение.....	2
Маржинальная торговля.....	2
Виды Заявок/Приказов.....	2
Отдача и исполнение Рыночных Ордеров.....	3
Отложенные Ордера.....	3
Спрэд.....	4
Кредитное плечо.....	4
Инструменты, котируемые по запросу.....	4
Обработка распоряжений на открытие позиции.....	4
Обработка распоряжений на закрытие позиции.....	5
Отложенные ордера.....	5
Порядок размещения ордеров.....	6
Модификация и удаление ордеров.....	8
Исполнение ордеров.....	9
Принудительное закрытие позиций.....	10
Авторизация и протоколирование.....	11
Дробление/укрупнение (Split).....	12
Фьючерсы (Futures).....	12
Перенос Позиции на следующий день.....	12
Порядок урегулирования спорных ситуаций.....	12
Типовые ситуации.....	13
Изменения.....	19
Определения.....	19

Введение

Данный Регламент устанавливает правила маржинальной торговли, согласно которым осуществляется авторизация (идентификация) Клиента, подача клиентом Заявок и их исполнение, протоколирование проводимых операций на счете Клиента.

Юридические основы проведения торговых операций при маржинальной торговле определяются соглашениями, заключаемые между Клиентом и Компанией.

Основной целью настоящего Регламента является предотвращение споров между Клиентом и Компанией.

Маржинальная торговля

При совершении спекулятивных операций Клиенту предоставляется Плечо. Величина Плеча зависит от финансового инструмента и указана в разделе "Условия торгов" на сайте Компании. При совершении Сделки от Клиента требуется Обеспечение Позиции, которое называется начальной маржей. Начальная маржа на каждый лот Открытой Позиции рассчитывается из соотношения размера лота к величине Плеча.

Свободная маржа в любое время может быть отозвана Клиентом со Счета, либо использована для открытия позиций.

Маржа, обеспечивающая открытую позицию, не может быть отозвана со счета или использована для обеспечения других Позиций, пока не Закрыта данная Позиция.

В процессе удержания Позиции, величина маржинального Обеспечения может снижаться или увеличиваться в зависимости от изменения величины курса приобретенного актива. При этом Компания требует, чтобы маржинальное Обеспечение составляло не менее 10% от величины начальной маржи. Эта величина называется Поддерживающей маржей.

Если Клиент допускает снижение величины маржинального обеспечения ниже 10% от начальной маржи, Компания имеет право Закрыть любую из Открытых Позиций Клиента без соответствующей Заявки Клиента. Выбор Позиции, по которой осуществляется Принудительное Закрытие, зависит от возможности оперативно провести сделку по Рыночной Цене и не зависит от степени прибыльности/ убыточности данной Позиции или других факторов.

Виды заявок/приказов

Для совершения торговых Операций Клиент может использовать два вида Заявок/Приказов: Рыночные ордера (Market orders) и Отложенные Ордера (limit orders).

Рыночный ордер это Приказ, отданный Дилеру купить или продать определенное Клиентом количество лотов по текущей Рыночной Цене.

Отложенный Ордер это приказ Дилеру купить или продать определенное количество лотов по определенной цене в будущем, когда и если, Рыночная Цена достигнет значения Указанного в Ордере.

Любой Приказ (Рыночный или Отложенный Ордер) всегда является Приказом купить или продать. Покупка всегда осуществляется по цене Аск (Ask), а продажа по цене Бид (Bid), соответствующей текущей Рыночной Цене.

Независимо от вида Заявок, они принимаются только в рабочее время Компании. Исполняются Заявки только во время торговой сессии того рынка, к которому относится Инструмент, по которому отдается Заявка. График торговых сессий указан в разделе "Условия торгов" на сайте Компании. В нерабочее время Компании заявки не принимаются и не исполняются.

Отдача и исполнение рыночных ордеров

При подаче Рыночного Ордера Клиент указывает количество лотов и Инструмент, по которому будет исполняться Ордер. После получения от Клиента Рыночного Ордера начинается поиск возможности совершения операции с заявленным Инструментом, в заявленном объеме. Как только такая возможность найдена (получена Рыночная Цена) - Клиенту на терминале Компании обязаны выставить Цены Бид и Аск. В общем случае продолжительность поиска Рыночной Цены занимает несколько секунд. Компания прилагает максимальные усилия для ускорения процесса поиска Рыночной Цены.

Компания обязана приложить максимальные усилия для поддержания работы своих серверов и терминалов. Однако Клиент понимает, что никакое программное обеспечение не является абсолютно надежным. В случае невозможности отдачи приказа через терминал, Клиенту рекомендуется пользоваться телефонной связью.

Клиент понимает, что поиск Рыночной Цены на реальном рынке может занимать различное время, в зависимости от скорости движения цен в данный момент времени, текущих объемов сделок, степени загруженности Заявками. В результате, в Экстремальных Ситуациях на рынке, могут возникать задержки ответа разной продолжительности. Обязанностью Компании является снижение продолжительности задержек, но полное их устранение не возможно на реальном рынке.

Выставленные Клиенту цены Бид и Аск действительны не более 5 секунд, по истечении которых Заявка считается отмененной, если клиент не дал подтверждение Приказа.

если Клиент подтвердил Приказ, то проводится операция купли/ продажи по цене, подтвержденной клиентом, таким образом, Заявка исполняется "По Рыночной Цене".

Если Клиент получил цены Бид/Аск по запросу, нажал на кнопку совершения Сделки (купить/продать), или если у Клиента есть основания думать, что он нажал на кнопку подтверждения, но соответствующих изменений в терминале не произошло, то Клиент обязан оповестить Компанию с целью выяснения ситуации.

Обработка клиентских запросов и распоряжений, отданных посредством клиентского терминала проходит следующие этапы:

- Клиент составляет запрос или распоряжение, которые проходят проверку на корректность на клиентском терминале;
- клиентский терминал отправляет запрос или распоряжение на сервер;
- в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером запрос или распоряжение Клиента поступают на сервер и проходят проверку на корректность;
- корректный запрос или распоряжение Клиента помещаются в очередь, отсортированную по времени поступления запроса или распоряжения, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения: «Order is accepted»/«Ордер принят»;
- запрос или распоряжение, поступившие в очередь раньше других запросов или распоряжений, передаются на обработку свободному дилеру, при этом в окне «Order» клиентского терминала отражается текущий статус обработки запроса или распоряжения: «Order is in process»/«Ордер в исполнении»;
- результат обработки дилером клиентского запроса или распоряжения поступает на сервер;
- сервер отправляет результат обработки дилером клиентского запроса или распоряжения клиентскому терминалу;
- в случае наличия устойчивого соединения между клиентским терминалом и сервером клиентский терминал получает результат обработки дилером клиентского запроса или распоряжения.

Клиент вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение только пока запрос или распоряжение находятся в очереди и имеют статус

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

«Order is accepted»/«Ордер принят». Для отмены Клиент должен нажать кнопку «Cancel order»/«Отменить ордер». Клиент не может отменить запрос или инструкцию, отправленные его Советником.

Клиент не вправе отменить отправленные ранее запрос или распоряжение, если запрос или распоряжение уже поступили дилеру на обработку и имеют статус «Order is in process»/«Ордер в исполнении».

Котировки, поступающие к Клиенту через клиентский терминал по инструментам, торгуемым не по технологии Instant Execution, являются индикативными и могут не совпадать с котировками, которые предложит ему дилер в ответ на запрос.

вопросы, связанные с определением текущего уровня цен на рынке, находятся в единоличной компетенции Дилера.

. Время обработки запроса и распоряжения зависит от качества связи между клиентским терминалом и сервером, а также от состояния рынка. В нормальных рыночных условиях время обработки запроса или распоряжения Клиента обычно составляет 5-15 секунд. В рыночных условиях, отличных от нормальных, время обработки клиентских запросов и распоряжений может увеличиваться (как правило, до 30-40 секунд). При этом каждый клиентский запрос или распоряжение, помещенный в очередь на обработку, имеет конечное время ожидания (на момент редактирования данного регламента – 3 минуты). Если в течение этого времени запрос или распоряжение не были переданы дилеру, то они автоматически удаляются из очереди как утратившие актуальность.

В случаях, перечисленных ниже, Дилер вправе отклонить запрос или распоряжение Клиента:

- на открытии рынка, если Клиент совершает запрос или посылает распоряжение до поступления первой котировки в торговую платформу;
- при рыночных условиях, отличных от нормальных;
- если у данного Клиента в последнее время соотношение количества отданных распоряжений к совершенным сделкам стабильно превышает разумные пределы;
- когда на открытие позиции по запрашиваемому объему у Клиента недостаточно свободной маржи;
- из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счета.

В этих случаях в окне клиентского терминала появится одно из сообщений: «Off quotes» / «Нет цен»; «Cancelled by dealer» / «Отклонено дилером»; «Not enough money» / «Недостаточно денег»; «Trade is disabled» / «Торговля запрещена».

Клиентский терминал является для Клиента основным средством отдачи распоряжений Дилеру. В случае, если используемый тип счета допускает отдачу распоряжений по телефону, Клиент имеет право воспользоваться данной услугой через оператора Дилера, только в случае невозможности отдачи такого распоряжения с клиентского терминала. При этом Клиент обязан соблюдать «План телефонного разговора с оператором».

Спрэд

При нормальных рыночных условиях Дилер поддерживает спрэд в диапазоне, указанном в спецификации контрактов.

Спрэд может быть увеличен:

- для всех Клиентов при наступлении форс-мажорных обстоятельств;
- персонально для Клиентов, у которых в последнее время соотношение количества отданных распоряжений к совершенным сделкам стабильно превышает разумные пределы
- для всех Клиентов с обязательным предварительным уведомлением за 7 (семь) календарных дней;
- для всех Клиентов без предварительного уведомления при чрезвычайной ситуации.

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

- для любого запроса, превышающего нормальный рыночный объем по данному инструменту, указанному в спецификации контракта.

Кредитное плечо

Размер кредитного плеча зависит от торгового баланса счета и от открытой совокупной позиции, как указано на Сайте Компании в разделе Маржинальные требования.

Компания вправе изменить размер кредитного плеча для торгового счета:

- для всех Клиентов с обязательным предварительным уведомлением за 7 (семь) календарных дней;
- персонально для любого Клиента, с целью приведения кредитного плеча в соответствие с маржинальными требованиями, указанными в Спецификации контрактов;
- персонально для любого Клиента без предварительного уведомления при чрезвычайной ситуации;
- для всех Клиентов без предварительного уведомления в случае форс-мажорных обстоятельств.

Инструменты, котируемые по запросу

Для открытия позиции посредством клиентского терминала без использования советника Клиент делает запрос. После получения котировки (Bid/Ask) Клиент может открыть позицию, нажав кнопку «Buy» («Покупаю») или «Sell» («Продаю»). Дилер имеет право отозвать котировку, если Клиент не посылает инструкцию в течение 3 (трех) секунд после получения котировки, или если рынок движется, и котировка становится недействительной.

Для открытия позиции посредством клиентского терминала с использованием советника генерируется запрос. Если предложенная дилером котировка отличается от котировки советника не более чем на величину slippage (параметр советника, определяющий приемлемое расстояние между заявленной котировкой и котировкой, которую выдаст дилер на запрос советника), то советник отправляет на сервер распоряжение об открытии позиции по котировке, предложенной дилером.

Обработка распоряжений на открытие позиции

При поступлении на сервер распоряжения Клиента на открытие позиции автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- в список открытых позиций условно добавляется новая позиция;
- определяется новый размер необходимой маржи «new margin» для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки;
- рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную новую позицию;
- рассчитывается новый размер свободной маржи;
- если «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция открывается. Открытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;
- «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, позиция не открывается.
- «free margin» меньше нуля, дилер вправе не открывать позицию.

Если в момент обработки дилером распоряжения Клиента текущая котировка

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

по инструменту изменилась, то дилер вправе предложить новую цену. В этом случае появится окно перецитирования «Requote». Клиент, желающий открыть позицию по вновь предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, ответить «Ок». В этом случае распоряжение вновь поступает на сервер и проходит все этапы и проверки.

Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это равносильно отказу от совершения сделки.

Распоряжение Клиента на открытие позиции считается обработанным, а позиция открытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

Каждой открытой позиции в торговой платформе присваивается тикер.

Распоряжение на открытие позиции отклоняется Дилером, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

При подаче распоряжения на закрытие позиции Клиент должен указать следующие обязательные параметры:

- тикер закрываемой позиции;
- объем торговой операции.

Обработка распоряжений на закрытие позиции

- Если в момент обработки дилером распоряжения Клиента текущая котировка по инструменту изменилась, то дилер вправе предложить новую цену (Bid/Ask). В этом случае появится окно рецитирования «Requote». Клиент, желающий закрыть позицию по вновь предложенной цене, должен в течение 3 секунд, пока котировка остается актуальной, ответить «Ок». В этом случае распоряжение вновь поступает на сервер и проходит проверки. Если в течение времени, пока котировка актуальна, Клиент не принимает новую цену, это равносильно отказу от совершения сделки.

- Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Close By»/ «Закрыть встречным», после выбора которой появляется одна или несколько открытых позиций противоположенного направления. После выделения нужной позиции из списка, активируется кнопка «Close#... by#...», нажав на которую Клиент закрывает локированные позиции одного объема или частично закрывает две локированные позиции разного объема. При этом меньшая позиция и симметричная часть большей закрываются, и открытой остается новая позиция в направлении большей из двух, которой присваивается новый тикер.

- Если в списке открытых позиций по торговому счету есть две и более локированных позиций, то при формировании запроса или распоряжения на закрытие любой из них, в выпадающем списке «Type»/«Тип» дополнительно появляется опция «Multiple Close By»/ «Закрыть перекрытые ордера», после выбора которой появляется список всех позиций по данному инструменту и активируется кнопка «Multiple Close By for »/«Закрыть перекрытые ордера по...», нажав на которую Клиент закрывает все локированные позиции по данному инструменту. При этом открытой остается новая позиция в направлении большего суммарного объема, которой присваивается новый тикер.

- Распоряжение Клиента на закрытие позиции считается обработанным, а позиция закрытой после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

- Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено Дилером, если оно поступило на обработку до появления первой котировки по данному инструменту в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

- Распоряжение на закрытие позиции будет отклонено дилером, если оно

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

поступило на обработку в момент, когда ордер на закрываемой позиции («Stop Loss» или «Take Profit») находится в очереди на исполнение. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

Отложенные ордера

При размещении Отложенного Ордера, Клиент указывает Инструмент, количество лотов, вид Ордера и Цену, при достижении которой необходимо приступить к исполнению Ордера. Клиент несет полную ответственность за правильность передаваемой в ордере информации.

Все Отложенные Ордера могут быть размещены не ближе чем 10 пунктов от текущей Рыночной Цены. В исключительных случаях, например в случае Экстремальной ситуации на рынке, возможно отступление от правила “10 пунктов”. В этих случаях Отложенные ордера будут размещены по наилучшей для клиента из возможных на рынке цене.

На круглосуточном рынке (FOREX) принятые Отложенные Ордера, считаются действительными неограниченно долго, пока либо не будут отменены Клиентом, либо не будут исполнены, либо не будут удалены вследствие недостаточного маржинального обеспечения.

На сессионных рынках (работающих с перерывом в течение суток, например NYSE, NASDAQ, другие фондовые рынки и большинство товарных), Отложенные Ордера Открытия Позиции отменяются по окончании торговой сессии, если не были исполнены ранее. График торговых сессий указан в разделе “Условия торгов” на сайте Компании.

Отложенные Ордера, представленные к исполнению, но не соответствующие требованиям маржинального обеспечения, сразу и обязательно отменяются без согласования с Клиентом.

Любой Отложенный Ордер может быть отменен либо изменен Клиентом в рабочее время Компании, если цена, указанная в ордере, отличается от текущей Рыночной Цены не менее, чем на 10 пунктов. Изменение Отложенного Ордера приравнивается к отдаче новой Заявки и выполняется согласно правилам описанным выше.

В том случае, если ордер заполнен неверно будет выдано сообщение об ошибке, например “invalid price”(“неверная цена”).

Ордер открытия позиции Buy Stop - предполагает открытие позиции на покупку по цене выше, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

Ордер открытия позиции Sell Stop - предполагает открытие позиции на продажу по цене ниже, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

Ордер открытия позиции Buy limit -предполагает открытие позиции на покупку по цене ниже, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа, существующей в данный момент.

Ордер открытия позиции Sell limit - предназначен для отдачи Приказа “продать” по цене выше, чем Рыночная Цена в момент отдачи Приказа.

Отложенные Ордера Закрытия Позиции всегда привязаны к Позиции, либо Отложенному Ордеру Открытия Позиции. Все Отложенные Ордера Закрытия Позиции сразу и обязательно отменяются без согласования с Клиентом, если и как только соответствующая Позиция была закрыта (любым способом), либо соответствующий Ордер Открытия Позиции был отменен.

Ордер закрытия позиции Stop loss для позиции на покупку является Приказом “продать”, а для позиции на продажу - Приказом “купить”.

Ордер закрытия позиции Take Profit для позиции на покупку является Приказом “продать”, а для позиции на продажу - Приказом “купить”.

Исполнение любых Отложенных Ордеров осуществляется, когда (и если) Рыночная Цена сравняется или пересечет цену, указанную Клиентом в Ордере. точность исполнения ордеров. Как правило, Отложенные Ордера исполняются по цене указанной в Ордере.

Изменение Индикативной Цены (в случае если она не совпадает с Рыночной Ценой) не может инициировать исполнение Отложенных Ордеров.

Во время Экстремальной Ситуации на рынке поиск Рыночной Цены сильно осложняется из-за быстрого изменения цен участниками рынка, а в некоторых (исключительно редко) случаях вообще становится невозможным в течение

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

нескольких минут.

В этом случае, как только можно будет получить Рыночную Цену, Заявка будет исполнена по этой цене. Очевидно, что данная цена может отличаться от первоначально установленной в Ордере.

Во время остановки работы рынка (на сессионных рынках между сессиями (перерыв “на ночь”), а на круглосуточных рынках - в выходные дни) исполнение Отложенных Ордеров не возможно.

Отложенные Ордера, не отмененные и не исполненные до окончания подачи котировок, исполняются сразу после возобновления торговой сессии. Время торговых сессий приведено в разделе “Условия торгов”, размещенной на сайте Компании.

Порядок размещения ордеров

При подаче Клиентом распоряжения на размещение отложенных ордеров должны быть указаны следующие обязательные параметры:

- инструмент;
- объем;
- тип ордера («Buy Stop», «Buy Limit», «Sell Stop», « Sell Limit»);
- уровень ордера.

В дополнение к этому Клиентом в распоряжении могут быть указаны следующие необязательные параметры:

- уровень «Stop Loss» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень «Take Profit» отложенного ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- дату и время, до которого действует отложенный ордер.

Распоряжение будет отклонено:

- при отсутствии или неправильном значении одного или нескольких обязательных параметров;
- при неправильном значении одного или нескольких необязательных параметров;
- при этом в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника будет выдано сообщение об ошибке: «Invalid S/L or T/P» / «Неверный S/L или T/P»;
- если клиент использует тип счета, имеющий ограничение по суммарному количеству размещенных ордеров и данное распоряжение превышает эти ограничения. При этом в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника будет выдано сообщение об ошибке: «Trade is disabled» / «Торговля запрещена».

При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию должны быть указаны следующие параметры:

- тикер открытой позиции, на которую выставляются данные ордера;
- уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

При подаче Клиентом распоряжения на размещение ордеров «If Done» на отложенный ордер должны быть указаны следующие параметры:

- тикер отложенного ордера, на который выставляются данные ордера;

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

- уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify»/«Изменить» останется неактивной.

При подаче распоряжения на размещение «Stop Loss» и/или «Take Profit» ордера на открытую позицию или отложенного ордера расстояние в пунктах между уровнем устанавливаемого ордера и текущей рыночной ценой не должно быть меньше параметра «Limit & Stop Levels», указанного в спецификации контракта для данного инструмента, и при этом должны быть удовлетворены следующие условия:

- для ордера «Stop Loss» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- для ордера «Take Profit» на короткую позицию: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- для ордера «Stop Loss» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- для ордера «Take Profit» на длинную позицию: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- для ордера «Buy Limit» текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Ask минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- для ордера «Buy Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Ask, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Ask плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- для ордера «Sell Limit»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен ниже, чем цена Bid плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- для ордера «Sell Stop»: текущей рыночной ценой считается цена Bid, и ордер не должен быть размещен выше, чем цена Bid минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;

При отдаче распоряжения на размещение ордера «If Done» на отложенный ордер Клиент должен учитывать, что разница между уровнем ордера «If Done» и уровнем самого отложенного ордера не должна быть меньше, чем количество пунктов, указанное в параметре «Limit & Stop Levels» спецификации контракта для данного инструмента, и при этом должны быть удовлетворены следующие условия:

- ордер «Stop Loss» на отложенный ордер «Buy Limit» или «Buy Stop» не должен быть размещен выше, чем уровень отложенного ордера минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- ордер «Stop Loss» на отложенный ордер «Sell Limit» или «Sell Stop» не должен быть размещен ниже, чем уровень отложенного ордера плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- ордер «Take Profit» на отложенный ордер «Buy Limit» или «Buy Stop» не должен быть размещен ниже, чем уровень отложенного ордера плюс значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;
- ордер «Take Profit» на отложенный ордер «Sell Limit» или «Sell Stop» не должен быть размещен выше, чем уровень отложенного ордера минус значение «Limit & Stop Levels» для данного инструмента;

В момент выхода важных экономических новостей, а также при рыночных условиях, отличных от нормальных, Дилер вправе увеличить параметр Limit & Stop Level для ордера всех типов до уровня, указанного в спецификации каждого инструмента.

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

Распоряжение на размещение ордера считается исполненным, а ордер считается размещенным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

Каждому отложенному ордеру присваивается тикер.

Распоряжение на размещение ордера будет отклонено дилером, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

Дилер вправе отклонить распоряжение на размещение ордера, если текущая котировка в процессе обработки распоряжения достигнет такого уровня, при котором будет нарушено хотя бы одно из условий.

Модификация и удаление ордеров

При подаче Клиентом распоряжения на модификацию параметров отложенных ордеров (уровень отложенного ордера и/или ордеров «If-Done» на данный отложенный ордер) должны быть указаны следующие параметры:

тикер;

- уровень отложенного ордера;
- уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления отложенного ордера через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

При подаче распоряжения на модификацию ордеров «Stop Loss» и «Take Profit» на открытую позицию Клиентом должны быть указаны следующие параметры:

- тикер;
- уровень «Stop Loss» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Stop Loss» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее);
- уровень «Take Profit» ордера. Значение 0.0000 означает, что «Take Profit» не выставляется (или удаляется, если он был выставлен ранее).

При неправильном значении одного или нескольких параметров в случае размещения/модификации/удаления ордеров через клиентский терминал без использования советника распоряжение будет отклонено и кнопка «Modify...»/«Изменить...» останется неактивной.

При подаче распоряжения на удаление отложенного ордера Клиентом должен быть указан тикер удаляемого ордера.

Распоряжение на модификацию или удаление ордера считается исполненным, а ордер считается модифицированным или удаленным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

Распоряжение на модификацию или удаление ордера будет отклонено дилером, если оно поступит на обработку до появления первой котировки в торговой платформе по данному инструменту на открытии рынка. При этом в окне клиентского терминала появится сообщение «Off quotes» / «Нет цен».

Дилер вправе отклонить распоряжение на модификацию или удаление ордера, если в процессе обработки распоряжения ордер был помещен в очередь на исполнение.

Если процесс обработки распоряжения на модификацию или удаление ордера был завершен после того, как ордер был поставлен в очередь на исполнение, Дилер вправе отменить модификацию или удаление ордера.

Исполнение ордеров

Ордер помещается в очередь на исполнение в следующих случаях:

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

- ордер «Take Profit» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- ордер «Stop Loss» по открытой длинной позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
- ордер «Take Profit» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
- ордер «Stop Loss» по открытой короткой позиции помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- ордер «Buy Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера;
- ордер «Sell Limit» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- ордер «Buy Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Ask в потоке котировок станет равной или выше уровня ордера;
- ордер «Sell Stop» помещается в очередь на исполнение, если цена Bid в потоке котировок станет равной или ниже уровня ордера.

При поступлении на исполнение отложенного ордера на сервере автоматически происходит проверка состояния торгового счета на наличие свободной маржи под открываемую позицию:

- в список открытых позиций условно добавляется новая позиция, открываемая по этому отложенному ордеру;
- определяется новый размер необходимой маржи «new margin» для совокупной клиентской позиции, включая условно добавленную новую позицию, по текущим рыночным ценам на момент проверки;
- рассчитываются по текущим рыночным ценам плавающие прибыли/убытки по всем открытым позициям, включая условно добавленную новую позицию;
- рассчитывается новый размер свободной маржи «free margin»;
- если «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции не превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер исполняется и позиция открывается.

Исполнение ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера, при этом позиция, открытая исполнением отложенного ордера, сохраняет за собой тикер отложенного ордера;

- «free margin» больше или равна нулю и суммарная клиентская позиция с учетом условно добавленной позиции превышает установленное ограничение по данному типу счета, ордер отменяется. Отмена ордера сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера;
- «free margin» меньше нуля, дилер вправе не открывать позицию и удалить отложенный ордер.

Ордер считается исполненным после появления соответствующей записи в лог-файле сервера.

При нормальных рыночных условиях ордер исполняется Дилером по цене, указанной в ордере, если размер этого ордера не превышает нормального рыночного объема. При этом под размером ордера может пониматься совокупный объем нескольких размещаемых ордеров.

При попадании уровня ордера в ценовой разрыв на открытии рынка ордера могут быть исполнены по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после разрыва. Ордера Buy Stop, Sell Stop и Stop Loss могут быть исполнены хуже заявленного Клиентом уровня; Buy Limit, Sell Limit, Take Profit могут быть исполнены лучше заявленного Клиентом уровня.

При попадании уровня ордера в ценовой разрыв в потоке котировок при рыночных условиях, отличных от нормальных, ордер исполняется Дилером:

- по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва, если расстояние в пунктах между уровнем ордера и соответствующей стороной Bid или Ask первой котировки после ценового

разрыва превышает значение параметра «Gap Level», указанного в спецификации контракта для данного инструмента;

- по заявленному Клиентом уровню - в противном случае.

При попадании в ценовой разрыв на открытии рынка и уровней ордеров «If-Done» и отложенного ордера, с которым они связаны, отложенный ордер и ордера «If-Done» исполняются по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после разрыва, если расстояние в пунктах между уровнем отложенного ордера и соответствующей стороной Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва превышает значение параметра «Gap Level», указанного в спецификации контракта для данного инструмента;

- ордера Buy Stop, Buy Limit по стороне Ask первой котировки, ордера «If-Done» по стороне Bid;
- ордера Sell Stop, Sell Limit по стороне Bid первой котировки, ордера «If-Done» по стороне Ask.

При попадании в ценовой разрыв в потоке котировок при рыночных условиях отличных от нормальных и уровней ордеров «If-Done» и отложенного ордера, с которым они связаны, и отложенный ордер и ордера «If-Done» исполняются:

- по соответствующей стороне Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва, если расстояние в пунктах между уровнем отложенного ордера и соответствующей стороной Bid или Ask первой котировки после ценового разрыва превышает значение параметра «Gap Level», указанного в спецификации контракта для данного инструмента;
- по заявленному Клиентом уровню - в противном случае.

При попадании нескольких ордеров в ценовой разрыв они помещаются в очередь на исполнение в порядке возрастания номера тикера. Распоряжение на исполнение ордера, поступившее в очередь раньше других распоряжений в очереди, передается на обработку свободному дилеру.

Принудительное закрытие позиций

Дилер имеет право на принудительное закрытие открытых позиций Клиента без согласия и какого-либо предварительного уведомления последнего, если текущее состояние торгового счета (equity) 20% и меньше от необходимой маржи на поддержание открытых позиций.

Уровень маржи контролируется сервером, который генерирует распоряжение на принудительное закрытие позиции (stop out) без предварительного уведомления. Stop out исполняется по текущей рыночной котировке в порядке общей очереди с распоряжениями Клиентов. Принудительное закрытие позиции сопровождается соответствующей записью в лог-файле сервера с комментарием «stop out».

При наличии у Клиента нескольких открытых позиций первой помещается в очередь на принудительное закрытие позиция с наибольшими плавающими убытками.

Дилер гарантирует, что принудительное закрытие последней позиции не приведет к отрицательному состоянию торгового счета.

Если принудительное закрытие привело к отрицательному состоянию торгового счета, то на торговый счет Клиента начисляется компенсация, за счет которой средства (equity) на счету доводятся до нуля.

Если принудительное закрытие привело к отрицательному состоянию торгового счета, при этом на счете имеются кредитные средства, то дилер имеет право довести отрицательный баланс до нуля за счёт кредита.

По контрактам на разницу на фьючерсы при приближении даты истечения базисного актива совершение торговых операций переводится в режим «close only» (только закрытие позиций). О дате перевода в режим «close only» Дилер заранее информирует Клиента путем размещения информации на сайте Альпари и/или рассылкой по внутренней почте торговой платформы.

Позиции, открытые на дату истечения базисного фьючерсного контракта, принудительно закрываются Дилером по последней котировке последнего торгового дня для этого контракта на разницу:

- длинные позиции по цене Bid;

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

- короткие позиции по цене Ask.

Дилер вправе принудительно закрыть любую открытую позицию Клиента без предварительного уведомления последнего в процессе урегулирования спорной ситуации в соответствии с разделом 9 данного Регламента.

Дилер может использовать для связи с Клиентом:

- внутреннюю почту торговой платформы;
- электронную почту;
- факсимильную связь;
- телефон;
- почтовые отправления;
- объявление в разделе «Новости компании» на сайте компании.

Дилер будет использовать реквизиты Клиента, указанные при открытии счета или измененные в соответствии с данным регламентом. Клиент соглашается принимать сообщения от Дилера в любое время.

Любая корреспонденция (документы, объявления, уведомления, подтверждения, отчеты и др.) считается полученной Клиентом:

- спустя один час после отправки на его электронный адрес (e-mail);
- сразу же после отправки по внутренней почте торговой платформы;
- сразу после отправки по факсу;
- сразу после завершения телефонного разговора;
- через семь календарных дней с момента почтового отправления;
- через час после размещения объявления в разделе «Новости компании» на сайте компании.

Клиент обязан немедленно проинформировать Дилера об изменениях в контактной информации о себе.

Каждая торговая операция Клиента подтверждается отчетом о торговых операциях за день (confirmation), который отправляется на e-mail Клиента на следующий рабочий день после дня их совершения. Если Клиент обнаружил ошибку в отчете или не получил его (хотя и совершал торговые операции), то он обязан сформулировать претензию и отправить её в адрес Отдела по рассмотрению жалоб и споров в соответствии с разделом 8 данного регламента.

Первого числа каждого месяца на e-mail Клиента поступает отчет обо всех операциях за прошедший месяц (statement).

Дилер уполномочен, без каких-либо дополнительных соглашений с Клиентом, действовать в соответствии с факсимильными инструкциями, отданными Клиентом или его уполномоченным представителем.

Не принимаются по факсу следующие виды распоряжений Клиента:

- на открытие/закрытие позиции;
- на размещение, удаление или изменение уровня ордера.

Клиент признает, что неопровержимым доказательством его факсимильных инструкций являются страницы, напечатанные факсимильным аппаратом Дилера.

Клиент признает, что его телефонные переговоры с Дилером могут быть записаны на магнитные или электронные носители. Эти записи являются собственностью Дилера, и они могут служить доказательством поданных Клиентом распоряжений.

Авторизация (идентификация) и протоколирование

Для авторизации в терминале, Клиент использует выданный ему логин и пароль (придуманный самим Клиентом), который может менять на свое усмотрение. Для авторизации при телефонной связи Клиент использует логин или номер счета.

В случае передачи Клиентом третьему лицу идентификационной информации (номера счетов, пароли, логины и т.п.), ответственность за совершение сделок

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

от имени Клиента, а также весь финансовый результат этих Сделок ложится на Клиента.

В терминале предусмотрен механизм протоколирования действий Клиента и Компании (вкладка “Журнал” в терминале). При работе через телефон, переговоры Клиента и оператора записываются на магнитный носитель. Данный механизм протоколирования позволяет решать спорные ситуации в случае их возникновения.

Дробление/укрупнение (Split)

При наличии Открытой Позиции по CFD-контракту на акции, с которыми произведена процедура дробления/укрупнения, на Счету Клиента автоматически производятся соответствующие изменения, отражаемые в терминале.

например: Клиентом куплены акции AAA, о чем есть запись в терминале:

*16.10.2004 куплено 1000 акций AAA по цене 75,02.
на 23.10.2004 назначена процедура дробления с коэффициентом 1,10.
Последняя котировка на 22.10.2004 по AAA - 16,01.*

После процедуры дробления в терминале Клиента будет запись:

*16.10.2004 куплено 1700 акций по цене 44,13.
75,02/1,10=44,13 и 1000 x 1,10 = 1700.*

Таким образом, величина маржинального Обеспечения не изменится, так же, как величина Вариационной маржи и доход по Сделке.

При проведении Дробления (“сплита”) или укрупнения часто могут возникать ситуации (как в примере), в которых на Счету Клиента величина Открытой Позиции будет не кратна одному лоту. Такая Позиция обслуживается в соответствии с Регламентом, но может быть Закрыта только таким образом, чтобы Закрываемая часть Позиции была не меньше одного лота и (одновременно) оставшаяся часть позиции была кратна одному лоту. если такое не возможно, то Позиция может быть Закрыта только целиком.

Фьючерсы (Futures)

При работе с CFD -контрактами на фьючерсы, необходимо учитывать, что фьючерсные контракты имеют ограниченный период обращения. Для проведения торговых операций доступен только ближайший к настоящему моменту времени контракт. Например, в июле котируется только августовский контракт, хотя в это же время существует и сентябрьский.

Все позиции по фьючерсам принудительно закрываются в последний день обращения по цене закрытия дня, если не были закрыты Клиентом ранее. При этом, за два дня до даты истечения принимаются только Заявки на Закрытие Позиции.

Перенос позиции на следующий день

Если в 23:59 по системному времени в торговом терминале на Счету Клиента есть Открытая Позиция по любой валютной паре, то на данный Счет будет начислена (или списана со Счета) некоторая сумма, определяемая согласно “таблице свопирования”.

Если на момент закрытия торговой сессии CFD на фьючерсный контракт или на акцию Клиент имеет Открытую Позицию, то со Счета Клиента будут списаны комиссионные. Величина комиссионных определяется торговыми условиями.

Порядок урегулирования спорных ситуаций

В случае возникновения ситуации, когда Клиент считает, что Дилер в результате какого-либо своего действия или бездействия нарушает один или более пунктов данного Регламента, Клиент имеет право предъявить Дилеру претензию. Претензии принимаются в течение двух рабочих дней с момента возникновения оснований для их предъявления.

Для предъявления претензии по каждой спорной ситуации, клиент должен заполнить стандартную форму в соответствующем разделе Личного кабинета. Претензии автоматически присваивается уникальный номер, о чем клиенту высылается соответствующее подтверждение с адреса support@tradegroup-provide.net. Все претензии, предъявленные иным образом (по e-mail, по телефону, факсу и т.д.), к рассмотрению не принимаются.

Последующая переписка по данной спорной ситуации ведется по e-mail с сохранением темы и уникального номера письма.

Претензия должна содержать:

- имя и фамилию Клиента (или название компании, если Клиент – юридическое лицо);
- логин Клиента в торговой платформе;
- дату и время возникновения проблемной ситуации (по времени торговой платформы);
- тикеры всех оспариваемых позиций и/или отложенных ордеров;
- описание сути спорной ситуации со ссылкой на пункт/пункты настоящего регламента, которые по мнению Клиента были нарушены.

Претензия не должна содержать:

- эмоциональную оценку спорной ситуации;
- оскорбительные высказывания;
- ненормативную лексику.

Дилер вправе отклонить претензию в случае несоблюдения условий, указанных в регламенте.

Лог-файл сервера

При рассмотрении спорной ситуации основным источником информации является лог-файл сервера. При этом информация из лог-файла сервера имеет безусловный приоритет по отношению к другим аргументам при рассмотрении спорной ситуации, в том числе и по отношению к информации из лог-файла клиентского терминала.

Отсутствие в лог-файле сервера соответствующей записи, подтверждающей намерение Клиента, является основанием для признания недействительным аргумента, построенного на факте существования такого намерения.

Компенсация

Урегулирование спорной ситуации может осуществляться Дилером:

- в виде компенсационной корректировки, начисляемой на торговый счет Клиента или списываемой с торгового счета Клиента, с комментарием «Indemnification»;
- путем восстановления ошибочно закрытых позиций;
- путем удаления ошибочно открытых позиций или выставленных ордеров.

Урегулирование спорной ситуации находится в исключительной компетенции Дилера, который в каждом конкретном случае вправе выбрать один из способов, описанных в разделе 9 настоящего Регламента.

В случае возникновения спорной ситуации, не прописанной в настоящем регламенте, окончательное решение принимается Дилером исходя из

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

общепринятой рыночной практики и своих представлений о справедливом урегулировании спорной ситуации.

В случае технологического разрыва в потоке котировок, вызванного сбоем аппаратных средств и/или программного обеспечения, при урегулировании спорных ситуаций во внимание принимаются котировки, синхронизированные согласно пункта «Синхронизация котировок» данного регламента.

Если Клиент имел намерение совершить какое-то действие, но не совершил его по какой-либо причине, Дилер не возмещает Клиенту недополученную в результате этого прибыль или понесенные в результате этого убытки.

Дилер не возмещает Клиенту косвенный, не прямой или другой нематериальный ущерб.

Отдел по рассмотрению жалоб и споров рассматривает претензию Клиента и выносит решение по спорной ситуации в кратчайшие сроки. Подтверждением получения претензии является направляемое в адрес Клиента письмо, формируемое автоматической системой обработки почты. Максимально возможный срок рассмотрения претензии - два рабочих дня с момента ее получения.

Дилер осуществляет урегулирование спорной ситуации непосредственно после принятия решения, но не позже одного рабочего дня с момента принятия решения по спорной ситуации.

Отказ в рассмотрении претензии

Не принимаются претензии по необработанным распоряжениям, отданным во время профилактических работ на сервере, если о подобных работах Клиенту было выслано уведомление по внутренней почте торговой платформы или любым иным способом. Факт неполучения уведомления не является основанием для предъявления претензии.

Не принимаются претензии по торговым операциям и исполнению ордеров, основанные на расхождении графика по контракту на разницу в торговой платформе с графиком базисного актива, лежащего в основе контракта на разницу.

Не принимаются претензии по времени исполнения ордера, если были соблюдены все условия, вне зависимости от промежутка времени, потребовавшегося дилеру на исполнение ордера, и вне зависимости от времени, когда запись об исполнении ордера появилась в лог-файле сервера.

Не принимаются претензии на аннулирование финансовых результатов торговых операций, которые были совершены Клиентом на дополнительную маржу, образовавшуюся на торговом счете в результате совершения прибыльной сделки (впоследствии отмененной Дилером) по нерыночной котировке или по котировке, полученной им вследствие явной ошибки дилера.

При рассмотрении спорных ситуаций любые ссылки Клиента на котировки других компаний или информационных систем являются неправомерными и не принимаются во внимание.

Типовые спорные ситуации и пути решения

Дилер вправе самостоятельно инициировать рассмотрение и урегулирование спорной ситуации в соответствии с настоящим Регламентом. В этом случае решение по спорной ситуации и принятие мер к ее урегулированию должно быть осуществлено в течение 1 рабочего дня после возникновения этой спорной ситуации.

Размещение или модификация отложенного ордера и/или ордеров If-Done

Отложенный ордер и/или ордера «If-Done» считаются ошибочно размещенными или модифицированными в следующих случаях:

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

- если это произошло до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования уровня отложенного ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- если ордер был размещен или модифицирован вследствие явной ошибки дилера;
- если ордер был размещен или модифицирован вследствие сбоя в программном обеспечении торговой платформы.

В этих случаях Дилер, после признания претензии Клиента обоснованной:

- удаляет этот отложенный ордер, если он на момент принятия решения еще не был исполнен;
- удаляет позицию, открытую в результате исполнения этого отложенного ордера.

Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но дилер ошибочно подтвердил модификацию уровня отложенного ордера, то дилер вправе исполнить ордер на том уровне, который был до последней модификации.

Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог разместить отложенный ордер или произвести модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done»:

- из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента;
- в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования уровня отложенного ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- в результате явной ошибки дилера или неисполнения дилером распоряжения Клиента, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента;
- в результате сбоя в программном и/или аппаратном обеспечении торговой платформы, если в лог-файле сервера нет записи о таких попытках Клиента.

Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог произвести модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done», если отложенный ордер уже был поставлен в очередь на исполнение.

Если дилер не исполнил распоряжение на размещение отложенного ордера или модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done»:

- из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
- в результате своей явной ошибки;
- в результате сбоя в программном и/или аппаратном обеспечении торговой платформы;

и одновременно выполняются следующие условия:

- в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение; и
- эта попытка разместить отложенный ордер или произвести модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done» является самой последней попыткой совершить данное действие,

Дилер после признания претензии Клиента обоснованной исполняет распоряжение на размещение отложенного ордера или модификацию уровня отложенного ордера и/или ордеров «If-Done».

В процессе урегулирования спорной ситуации Дилер вправе исполнить отложенный ордер и ордера «If-Done» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на сервер.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются претензии на невозможность управления этими ордерами или позицией в период до принятия Дилером мер к урегулированию этой спорной ситуации.

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

Клиент признает, что Дилер вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована, и распоряжение исполнено. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

Удаление отложенного ордера

Если отложенный ордер поставлен в очередь на исполнение, но дилер исполнил распоряжение на удаление ордера, то он вправе удалить этот отложенный ордер.

Если в лог-файле сервера есть записи о попытке (попытках) Клиента удалить отложенный ордер, но Клиенту не удалось удалить отложенный ордер:

- вследствие неисполнения дилером распоряжения Клиента на удаление отложенного ордера;
- в результате явной ошибки дилера;
- по причине постановки отложенного ордера в очередь на исполнение по нерыночной котировке;
- в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;
- по причине плохого качества связи на стороне Клиента или сервера.

Дилер, после признания претензии Клиента обоснованной:

- удаляет этот отложенный ордер, если в момент принятия решения по претензии он еще не был исполнен;
- удаляет позицию, открытую по этому отложенному ордеру, если отложенный ордер уже был исполнен.

Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог удалить отложенный ордер:

- до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- после постановки отложенного ордера в очередь на исполнение;
- когда в лог-файле сервера нет записей о попытке (попытках) Клиента удалить этот отложенный ордер.

Если отложенный ордер был ошибочно удален:

- результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;
- из-за нехватки свободной маржи для открытия позиции по этому ордеру в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки и расчета по ней плавающих убытков/прибыли по открытым позициям Клиента;
- из-за нехватки свободной маржи для открытия позиции по этому ордеру в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции (только в случае признания Дилером претензии по другому ордеру или позиции обоснованной),

отложенный ордер не восстанавливается и любые претензии Клиента по этому поводу не принимаются.

Исполнение отложенного ордера

Если ордер Клиента на открытие позиции был ошибочно исполнен:

- по нерыночной котировке;
- в результате явной ошибки дилера;
- в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;

Дилер вправе, после признания претензии Клиента обоснованной удалить позицию, открытую в результате ошибочного исполнения отложенного ордера и:

- восстановить ошибочно исполненный ордер, если на момент принятия решения уровень отложенного ордера корректно позиционирован относительно текущей рыночной цены;

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

- отменить ошибочно исполненный ордер, если на момент принятия решения уровень отложенного ордера не корректно позиционирован относительно текущей рыночной цены. В этом случае любые претензии клиента по этому поводу не принимаются.

Если Дилер ошибочно исполнил отложенный ордер Клиента, поставленный в очередь на исполнение, по цене, отличной от цены, по которой должен был исполнить ордер, Дилер, после признания претензии Клиента обоснованной списывает / начисляет разницу в финансовом результате между фактическим открытием позиции и открытием позиции по цене, по которой должен быть исполнен этот ордер.

Если Дилер имел право исполнить отложенный ордер «Buy Stop» или «Sell Stop» по цене первой котировки после ценового разрыва, но исполнил по цене ордера, вправе списать с торгового счета Клиента разницу в финансовом результате между открытием позиции по цене отложенного ордера и открытием позиции по цене первой котировки после ценового разрыва.

Если Дилер должен был исполнить отложенный ордер «Buy Limit» или «Sell Limit» по цене первой котировки после ценового разрыва, но исполнил его по цене отложенного ордера, то Дилер, после признания претензии Клиента обоснованной начисляет на торговый счет разницу в финансовом результате между открытием позиции по цене отложенного ордера и открытием позиции по цене первой котировки после ценового разрыва.

В случае ошибочного, с точки зрения Клиента, неисполнения отложенного ордера, Клиент перед подачей претензии должен:

- удалить этот отложенный ордер;
- открыть по текущей котировке позицию по тому же инструменту в том же направлении и того же объема, что и отложенный ордер, по которому возникла спорная ситуация;
- указать в претензии тикер открытой им позиции и тикер отложенного ордера.

Дилер вправе отклонить претензию Клиента, если указанные действия Клиентом выполнены не были.

В случае признания претензии обоснованной Дилер начисляет/списывает разницу в финансовом результате между ценой, по которой была открыта позиция, и ценой, по которой должен был сработать ордер.

Для исполнения ордеров дилеру требуется некоторое разумное время. Перед подачей претензии Клиент должен убедиться в том, что прошло достаточное для исполнения ордера время.

Не принимаются претензии, если отложенный ордер не был исполнен:

по нерыночной котировке;

из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции. В этом случае отложенный ордер автоматически отменяется и восстановлению не подлежит

в случае, если суммарная клиентская позиция после исполнения ордера превысила бы установленное ограничение для данного типа счета.

При поступлении в очередь на исполнение одного или нескольких отложенных ордеров по одному торговому счету Дилер вправе отказать в исполнении одного или нескольких ордеров в случае недостатка свободной маржи или превышения ограничения по совокупному объему клиентской позиции для данного типа счета. При этом ордера могут быть исполнены дилерами в порядке, отличном от порядка постановки в очередь.

Размещение, модификация и удаление Stop Loss и Take Profit ордеров

Если «Stop Loss» или «Take Profit» ордер был помещен в очередь на исполнение, но дилер ошибочно подтвердил модификацию (удаление) этого ордера, то дилер вправе исполнить ордер на уровне до ошибочной модификации (удаления).

Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог разместить, произвести модификацию или удалить «Stop Loss» или «Take Profit» ордер:

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

- из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о такой попытке Клиента;
- в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования (п. 5.10) уровня ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- в результате явной ошибки Дилера или если распоряжение Клиента не исполнено Дилером и в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента сделать такое распоряжение;
- в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы и при отсутствии в лог-файле сервера записи о попытке Клиента отдать такое распоряжение.

Не принимаются претензии от Клиента в случае, если Клиент не смог произвести модификацию или удаление «Stop Loss» или «Take Profit» ордера после того, как ордер был помещен в очередь на исполнение.

Если Дилер не исполнил распоряжение на размещение, модификацию или удаление «Stop Loss» или «Take Profit» ордера:

- из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
- в результате своей явной ошибки;
- в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы

и одновременно выполняются следующие условия:

- в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;
- эта попытка разместить, модифицировать или удалить «Stop Loss» или «Take Profit» ордера является самой последней попыткой совершить данное действие,

Дилер, после признания претензии Клиента обоснованной исполняет распоряжение на размещение, модификацию или удаление Stop Loss или Take Profit ордера.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления позицией в период до принятия Дилером мер к урегулированию этой спорной ситуации.

Клиент признает, что Дилер вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована, и распоряжение исполнено. Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

В процессе урегулирования спорной ситуации Дилер вправе исполнить ордера «Stop Loss» или «Take Profit» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на сервер.

Ордер «Stop Loss» или «Take Profit» считается ошибочно размещенным или модифицированным в следующих случаях:

- если это произошло до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;
- в случае неверного, вследствие прихода нерыночной котировки, позиционирования уровня ордера относительно последней котировки, которая предшествовала нерыночной котировке и не была признана нерыночной;
- если ордер был размещен или модифицирован вследствие явной ошибки дилера;
- в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы.

Если ордер «Stop Loss» или «Take Profit» считается ошибочно размещенным или модифицированным, Дилер вправе удалить ордер или отменить его последнюю модификацию.

Исполнение Stop Loss и Take Profit ордеров

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

Если дилер ошибочно исполнил Stop Loss или Take Profit ордер Клиента:

- по нерыночной котировке;
- вследствие явной ошибки дилера;
- вследствие сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы,

то во исполнении пункта настоящего регламента или после признания претензии Клиента обоснованной Дилер вправе восстановить закрытую позицию в течение 3 часов с момента возникновения спорной ситуации.

Если в течение 3 часов с момента возникновения спорной ситуации ошибочно закрытая позиция восстановлена Дилером не была, то Дилер компенсирует разницу в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по лучшей цене, которая была в период между моментом возникновения спорной ситуации и моментом начисления компенсации.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Дилером этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию.

Клиент признает, что Дилер вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

Если «Stop Loss» или «Take Profit» ордер не был исполнен, но должен был быть исполнен, после признания претензии Клиента обоснованной Дилер вправе:

- закрыть эту позицию по текущей котировке, если она не была закрыта ранее;
- начислить/списать разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и ценой, по которой должен был сработать ордер.

Дилер вправе отклонить претензию, если Клиент в период с момента возникновения спорной ситуации и до момента принятия решения по претензии совершал какие-либо действия (модификация, удаление) со «Stop Loss» или «Take Profit» ордерами, по исполнению которого была выдвинута претензия.

Не принимаются претензии по неисполнению «Stop Loss» или «Take Profit» ордеров по нерыночным котировкам.

Если дилер исполнил «Stop Loss» ордер по цене, отличающейся от цены, по которой ордер должен был сработать, и Дилером самостоятельно инициировано рассмотрение спорной ситуации, то Дилер вправе списать с торгового счета Клиента разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и ценой, по которой должен был сработать ордер.

Если дилер исполнил «Take Profit» ордер по цене, отличающейся от цены, по которой ордер должен был сработать, и Дилером самостоятельно инициировано рассмотрение спорной ситуации или Клиент предъявил претензию, которая была признана обоснованной, то Дилер начисляет Клиенту разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и ценой, по которой должен был сработать ордер.

Если дилер исполнил Stop Loss или Take Profit ордер по цене, отличающейся от цены, по которой ордер должен был сработать, и Дилером самостоятельно инициировано рассмотрение спорной ситуации или Клиент предъявил претензию, которая была признана обоснованной, то Дилер списывает/начисляет разницу в финансовом результате между фактическим уровнем закрытия позиции и закрытием позиции по цене, по которой должен был сработать ордер.

Исполнение Stop Out

Если дилер ошибочно исполнил stop out:

- по нерыночной котировке; или
- в результате явной ошибки дилера;
- в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного обеспечения торговой платформы;

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

- из-за недостаточности средств на торговом счете в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки и расчета по ней плавающих убытков/прибыли по открытым позициям Клиента;

- из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции (только в случае признания претензии по другому ордеру или позиции обоснованной),

Если в течение 3 часов с момента возникновения спорной ситуации ошибочно закрытая позиция восстановлена Дилером не была, то Дилер компенсирует разницу в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по лучшей цене, которая была в период между моментом возникновения спорной ситуации и моментом начисления компенсации.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Дилером этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию.

Клиент признает, что Дилер вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя за все риски, связанные с этим.

В процессе урегулирования спорной ситуации Дилер вправе исполнить ордера «Stop Loss» или «Take Profit» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если бы Stop Out не был ошибочно исполнен.

Для исполнения инструкции Stop Out дилеру требуется некоторое разумное время. Не принимаются претензии по исполнению этой инструкции, связанные как со временем, потребовавшимся дилеру на ее исполнение, так и со временем соответствующей записи в лог-файле сервера.

Открытие/закрытие позиции

Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть/закрыть позицию:

- из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию;
- по нерыночной котировке;
- до прихода первой котировки по данному инструменту на открытии рынка;

- в результате явной ошибки Дилера или неисполнения дилером распоряжения Клиента, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию;

- в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы, если в лог-файле сервера нет записи о попытке Клиента дать такую инструкцию.

Если дилер не исполнил распоряжение на открытие позиции:<

- из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
- в результате своей явной ошибки;
- в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;

и одновременно выполняются следующие условия:

- в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;

- эта попытка открыть позицию по этому инструменту является самой последней попыткой совершить данное действие,

Дилер, в соответствии с данным регламентом или после признания претензии Клиента обоснованной исполняет распоряжение на открытие позиции.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления позицией в период до принятия Дилером мер к урегулированию этой спорной ситуации.

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

Клиент признает, что Дилер вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

В процессе урегулирования спорной ситуации Дилер вправе исполнить ордера «Stop Loss» или «Take Profit» в той хронологической последовательности, в которой они бы сработали, если распоряжение Клиента было бы исполнено непосредственно после его поступления на сервер.

Если дилер не исполнил распоряжение на закрытие позиции:

- из-за плохого качества связи на стороне Клиента или сервера;
- в результате своей явной ошибки;
- в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и/или аппаратного обеспечения торговой платформы;

и одновременно выполняются следующие условия:

- в лог-файле сервера есть запись (записи) о попытке (попытках) Клиента дать такое распоряжение;
 - эта попытка открыть позицию по этому инструменту является самой последней попыткой совершить данное действие,
- Дилер, после признания претензии Клиента обоснованной исполняет распоряжение на закрытие позиции.

Клиент признает, что Дилер вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

Не принимаются претензии от Клиента в случаях, если Клиент не смог открыть позицию:

- из-за недостаточности средств на торговом счете в результате поступления в поток котировок нерыночной котировки и расчета по ней плавающих убытков/прибыли по открытым позициям Клиента;
- из-за недостаточности средств на торговом счете в результате возникновения спорной ситуации по другому ордеру или позиции;
- из-за превышения имеющихся ограничений по объему совокупной клиентской позиции и/или суммарному количеству размещенных ордеров для данного типа счета.

Дилер вправе удалить открытую позицию Клиента, если:

- распоряжение на открытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а дилер ошибочно обработал его по цене закрытия предыдущего дня;
- дилер ошибочно обработал распоряжение Клиента на открытие позиции по нерыночной цене;

Дилер допустил явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на открытие позиции.

Если:

- распоряжение на закрытие позиции поступило на обработку до появления первой котировки в торговой платформе на открытии рынка, а дилер ошибочно обработал его по цене закрытия предыдущего дня;
- дилер ошибочно обработал распоряжение Клиента на закрытие позиции по нерыночной цене;
- дилер допустил явную ошибку при обработке распоряжения Клиента на закрытие позиции;
- позиция была ошибочно закрыта в результате сбоя, неправильного срабатывания, неверного использования программного и / или аппаратного обеспечения торговой платформы;

то, после признания претензии Клиента обоснованной Дилер вправе восстановить закрытую позицию.

Если в течение 3 часов с момента возникновения спорной ситуации ошибочно закрытая позиция восстановлена Дилером не была, то эта позиция уже не подлежит восстановлению, и никакие претензии по ее восстановлению не принимаются. Дилер после признания претензии Клиента обоснованной компенсирует разницу в финансовом результате между фактическим закрытием позиции и закрытием по лучшей цене, которая была в период между

моментом возникновения спорной ситуации и моментом начисления компенсации.

Клиент признает, что в любом случае не принимаются от Клиента претензии на невозможность управления этой позицией в процессе рассмотрения Дилером этой спорной ситуации и принятия мер к ее урегулированию.

Клиент признает, что Дилер вправе дополнительно не уведомлять Клиента о том, что спорная ситуация урегулирована и распоряжение исполнено, и Клиент принимает на себя все риски, связанные с этим.

Изменения

Внесение изменений и дополнений в настоящий Регламент производится Компанией в одностороннем порядке.

С целью обеспечения своевременного ознакомления с изменениями, Клиенту рекомендуется регулярно посещать сайт Компании или сайты его представительств, особенно при получении соответствующего сообщения от сотрудников Компании через терминал, либо обращаться за соответствующими консультациями к финансовым консультантам Компании.

Определения

Аск - Рыночная Цена для совершения покупки финансового инструмента.

Баланс Счета - величина торгового Счета в отсутствие Открытых Позиций.

Бид - Рыночная Цена для совершения продажи финансового инструмента.

Вариационная маржа - величина торгового Счета с учетом прибылей и убытков от всех на данный момент Открытых Позиций, если их рассчитать по текущим ценам.

Закрытие позиции - офсетная Сделка покупки/продажи, в результате которой покрываются обязательства, возникшие по предшествующей Сделке Открытия Позиции (Позиция закрывается) на Счете Клиента.

Заявка “по рынку” - Заявка на покупку/продажу по текущей Рыночной Цене.

Индикативные цены - цены, поставляемые Клиенту через терминал или посредством телефонной связи, и служащие для информирования Клиента о текущем состоянии рынка. Индикативные цены - это цены, по которым уже были проведены сделки участниками рынка, а также цены, заявленные такими участниками. Важно не путать с Рыночной ценой. Изменение Индикативной цены (в случае если она не совпадает с Рыночной Ценой) не может инициировать исполнение Отложенных Ордеров.

Инструмент - валютная пара, CFD-контракт или другой актив, используемый Клиентом для проведения спекулятивных операций.

Клиент - лицо, заключившее договор с Компанией на получение сервиса, необходимого при торговле финансовыми инструментами.

Компания - Компания *Trade Group Technology Corp.*

Лот - стандартный установленный объем Инструмента, используемый для проведения Сделок. Клиент может совершать сделки с объемом, равным одному лоту или целому числу лотов.

Маржа/Маржинальное обеспечение/покрытие - часть средств Клиента, обеспечивающая покрытие маржинальной Сделки на торговом Счете. Маржа является залогом, гарантирующим обязательства Клиента по соответствующей Сделке.

Начальная маржа - минимальное количество средств, необходимое для Открытия Позиции по определенному Инструменту в определенном объеме.

“нет цен - попробуйте позже” / “Unable to quote - please try later”

-сообщение в окне клиентского терминала, означающее что Заявка клиента отклонена. Заявка клиента может быть отклонена в случае подачи заявок без проведения сделок.

Обеспечение - см. маржа/маржинальное Обеспечение.

Открытие позиции - Сделка непокрытой покупки/продажи, в результате которой на Счете Клиента возникают обязательства в определенном объеме,

Trade Group Technology Corp.

Akara Building, 24 De Castro Street, Wickhams Cay I,
Road Town, Tortola, British Virgin Islands
e-mail: info@t-group.pro

по определенному Инструменту (появляется Позиция).

Отложенный ордер - Заявка, исполняемая в будущем по некоей цене, отличной от текущей Рыночной Цены.

Плечо - соотношение величины объема Сделки и начальной маржи, необходимой для совершения этой сделки.

Поддерживающая Маржа - минимальная маржа, достаточная для поддержания Открытой Позиции по данному Инструменту, в данном объеме.

Покрытие - см. маржа/маржинальное Обеспечение.

Принудительное закрытие - закрытие Позиции без согласований с Клиентом, по причине сокращения величины маржинального Обеспечения ниже значения Поддерживающей маржи.

Проскальзывание - ситуация, при которой Отложенный Ордер исполняется по цене, отличной от цены, указанной Клиентом в Заявке.

Регламент - данный свод правил.

Рыночная цена - цена, по которой Компания может исполнить Заявку/Приказ Клиента на покупку или продажу актива на текущий момент.

Пункт - минимальное изменение цены.

Свободная маржа/Свободные средства - средства Клиента на счету, не обремененные какими либо обязательствами, то есть не используемые в данный момент как начальная маржа или Поддерживающая маржа. При отсутствии Позиций Свободная маржа равна величине (Балансу) торгового Счета. При наличии Позиций Свободная маржа равна Вариационной марже за вычетом начальной маржи для всех открытых в данный момент Позиций.

Сделка/торговая операция - операция покупки, либо продажи Инструмента в определенном объеме, совершаемая Клиентом.

Системное время - время в торговом терминале Компании.

Спред - разница между ценами Бид и Аск. Величина спреда может меняться в зависимости от рыночных условий и устанавливается Компанией.

Счет/торговый счет - маржинальный счет предназначенный для совершения торговых операций Клиентом за собственный счет и на собственный риск, посредством отдаваемых Заявок. Торговый Счет является маржинальным, т.е. Клиент может использовать все или часть средств на нем для частичного обеспечения (покрытия) проводимых Сделок.

Терминал - программа (торговый терминал), предоставляемый Клиенту Компанией. Терминал используется Клиентом для отдачи Приказов с целью совершения Сделок, для осуществления анализа ситуации на рынке, а также для протоколирования производимых операций.

Торговая операция/Сделка - см. Сделка/торговая Операция.

Торговый Счет/Счет - см. Счет/торговый Счет.

“Цены изменились” / “Price Changed” - сообщение в окне клиентского терминала, означающее невозможность проведения Сделки в случае изменения Рыночной цены с момента выставления Клиенту цен Бид и Аск. Подобная ситуация встречается крайне редко, однако возможна, например во время Экстремальной Ситуации на рынке.

Экстремальная Ситуация на рынке - ситуация, связанная со значительными осложнениями поиска Рыночной Цены. В частности: маленький объем сделок на рынке, низкая ликвидность, интервенции центральных банков, выход значимых новостей и другие события, приводящие либо к отсутствию в течение некоторого времени цен на рынке, либо к очень быстрому изменению цен.